



# Política de privacidad

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA VENTA**

Las presentes condiciones generales de venta se aplican estrictamente a todas las ventas de productos efectuadas por la tienda online ceret.es. Todo pedido hecho a la tienda online ceret.es implica necesariamente a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas por el Cliente de las Condiciones Generales de Venta de la tienda online ceret.es vigentes el día en que se lleve a cabo el pedido correspondiente. Además, el Cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la aplicación de éstas al pedido al que se refieren, así como a todo pedido posterior, con excepción de aquellos casos en que nuevas condiciones sean puestas en su conocimiento por la tienda online ceret.es. El hecho que la tienda online ceret.es no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones no puede ser interpretado ni equivaldrá a renunciar a recurrir a ellas en el futuro o en el pasado.

La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al derecho español, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.

## **IDENTIDADES DE LAS PARTES**

Por una parte, EXXITA BE CIRCULAR, S.A. (Titular de la web <http://ceret.es>) con CIF A41631904 como proveedor de los productos contratados por el consumidor y/o usuario, con domicilio social en PI PIBO, Avda. Umbrete 35, 41110 Bollullos de la Mitación, Sevilla-España. Dirección de contacto [info@ceret.es](mailto:info@ceret.es) y el teléfono (+34)623 170 786.

Por otra parte, el usuario, registrado en el sitio web y cuyo propósito es ser consumidor y/o usuario de esta y/o contratar los productos o servicios de **ceret.es**. El consumidor y/o usuario tiene responsabilidad por los datos que proporcione a **ceret.es**. Y por tanto responde de la veracidad de los datos que proporcione en la presente web.

## **PRECIOS**

Los precios publicados en la tienda online ceret.es son en euros. Todos los precios llevan el IVA incluido aplicable en el día del pedido, cualquier cambio de tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de los productos en venta en la tienda online ceret.es. En el caso de no llevar IVA será porque se aplica una excepción del impuesto (véase el caso de la formación).

Las ofertas sobre productos en venta en la tienda online ceret.es se mostrarán en el apartado "Ofertas" o se indicará en la ficha del producto y, si no se indica lo contrario, serán válidas mientras se muestren en pantalla. Los vales de descuento tendrán una vigencia y condiciones especiales para su utilización. Consulte las especificaciones de cada vale antes de utilizarlo.

## **OBJETO DEL CONTRATO (DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS)**

El objeto de las presentes condiciones generales de la contratación es regular la relación existente entre **ceret.es** y el consumidor y/o usuario en el momento en que éste otorga su consentimiento durante el proceso de contratación al aceptar la casilla correspondiente. Casilla que, previo a su aceptación, informará acerca de la política de privacidad de la presente web. Así mismo, puede encontrar informaciones legales en el footer de la página.

La relación contractual de compraventa conllevará la entrega a cambio de un precio determinado en la web de un producto.

## **ENVÍOS Y DEVOLUCIONES**

### **Plazos de Entrega**

Nuestros productos no se envían. Son reservas o compras completas de entrada para el evento.

### **Gastos de Envío**

No hay asignado un gasto de envío en la compra del ticket parcial o completo.

### **Anulaciones**

En ninguno de los casos el usuario podrá solicitar la devolución de un curso que haya reservado. La reserva de una plaza imposibilita a otro posible alumno a la realización del mismo.

## **REGISTRO DE USUARIOS**

Para navegar por la tienda y agregar productos al carrito no es necesario estar registrado. Sin embargo, para realizar la compra sí será necesario que se registre como usuario. Le solicitaremos sus datos personales para generar su ficha de cliente, dichos datos quedarán protegidos en virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Con su cuenta de usuario podrá realizar compras y beneficiarse de los descuentos, promociones y regalos que ofrecemos a nuestros clientes. En su cuenta podrá consultar el historial y detalles de sus pedidos, sus direcciones de envío, sus medios de pago, sus vales de descuento, etc.

## **PROCESO DE COMPRA**

Para comprar en la tienda online ceret.es será necesario ser usuario registrado y mayor de 18 años. Agregue todos los productos que desee en su carrito, posteriormente para realizar la compra haga clic en "Confirmar". Por último deberá elegir la forma de pago, ya sea mediante transferencia bancaria, contra reembolso, PayPal o con tarjetas de débito o crédito.

## **CONTACTO**

En cualquier momento que usted lo desee puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar más información o resolver sus dudas.

Ceret.es no tiene inconveniente en someter sus discrepancias a las juntas arbitrales, o a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

[info@ceret.es](mailto:info@ceret.es).